

SECRETARIA DE AGRICULTURA

E-mail: agricultura@massaranduba.pb.gov.br

Endereço: Rua João Soares da Luz, s/n, Centro

Horário de Atendimento: Segunda a Sexta, das 7h às 13h

SERVIÇO: GARANTIA SAFRA

Oferecido anualmente pela secretária, inscrição realizada anualmente nos meses de setembro e outubro.

Público Alvo: Cidadão

REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:

RG/CPF ou CNH do requerente;

DAP;

Comprovante de residência.

MEIOS DA REALIZAÇÃO DO REQUERIMENTO:

Presencialmente na secretaria de agricultura - Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:

Reclamação, sugestões ou elogios devem ser encaminhado à Ouvidoria do Município:

Email: ouvidoria.massarandubapb@gmail.com

Telefone: (83) 98733-3212

Instagram: @prefeiturademassarandubapb

Atendimento Presencial: Secretaria de Agricultura - Rua João Soares da Luz, s/n – Centro, Massaranduba (segunda a sexta – 07h às 13h).

Prioridades no atendimento: Idosos; pessoas doentes; portadores de necessidades especiais.

Previsão de tempo de espera para atendimento: Em até 01 hora.

MECANISMO DE CONSULTA, POR PARTE DOS USUÁRIOS, ACERCA DO ANDAMENTO DO SERVIÇO SOLICITADO E DE EVENTUAL MANIFESTAÇÃO:

A consulta sobre o andamento dos processos administrativos pode ser realizada presencialmente, por telefone ou no site da Prefeitura Municipal de Massaranduba: massaranduba.pb.gov.br.

